

CGS - CONDITION GENERALES DE SERVICES



Éducateur de santé
Naturopathe



FÉNA
La référence Naturopathie

ENTRE LES SOUSSIGNES

La société / Madame Elizabeth BOUE Naturopathe, ayant son siège social C.C st Nicolas 3 centre paramédical au 8 av Montaigne et immatriculé sous le n° SIRET 84263288700019

ET

Le Consultant

OBJET

Les présentes Conditions Générales de Service déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de services proposés par le naturopathe

SERVICES

La finalité de l'activité du naturopathe est l'éducation à la santé. Il s'agit de techniques de prévention et d'éducation à la santé. Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats

- Sont exclues toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers le consultant pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.
- Les conseils ou prestations donnés ne peuvent en aucun cas se substituer à un traitement ou suivi médical en cours
- Seul un Docteur en Médecine est habilité à émettre un diagnostic médical comme à modifier ou suspendre les traitements qui m'ont été prescrits

Les prestations proposées se font sur rendez-vous aux dates fixés d'un commun accord entre les parties,

- au cabinet du naturopathe
 au domicile du client

ENGAGEMENT DU NATUROPATHE

- Garantir le secret professionnel et ne pas communiquer d'informations confidentielles.
- Se mettre à jour régulièrement par le biais de la formation continue.
- Respecter les préceptes de la naturopathie et la [charte de l'OMNES](#).
- Souscrire à d'une assurance responsabilité civile professionnelle.

TARIFS

Les Prestations ainsi que les tarifs proposés par le naturopathe sont disponibles sur le site internet santeonaturel.fr et la plateforme de prise de rendez-vous crénelib

Le/la client/e peut se rétracter jusqu'à 48 heures avant la séance réservée, sans aucune pénalité.

Le bilan naturopathique et les autres prestations ne donnent lieu à **aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale**, mais **certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel** (voir liste des mutuelles sur santeonaturel.fr) Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé

ENGAGEMENT DU CONSULTANT S'engage à :

POUR LES CONSULTATIONS AU DOMICILE DU CLIENT, Renoncer au droit de réflexion ou de rétractation de 14 jours (*Code de la consommation - Article L221-28*) en raison du caractère personnalisé du service dispensé

Signaler toutes maladies ou contre-indication au naturopathe

Prévenir par mail ou téléphone au moins 48h à l'avance en cas d'annulation de rendez-vous. Tout rendez-vous non annulé dans ce délai fera l'objet d'une facturation

J'ai bien pris connaissance et j'accepte les informations concernant la protection de mes données (loi RGPD) détaillées dans les CGS, j'accepte que les informations saisies par Elizabeth Boué soient collectées et exploitées à des fins d'accompagnement et de conseil pour ma santé.

J'ai lu et j'accepte les Conditions Générales de Services et les Engage

LES SOINS ET TARIFS PROPOSES : TVA non applicable, article 293-B du CGI

Bilan de vitalité	65 €
Remise Conseils+ soin découverte de la réflexologie plantaire	55 €
Séance de suivi naturopathique	55 €
Réflexologie plantaire	60 €
Massage bien-être	60 €
Massage bien-être+ Réflexologie plantaire (1h30)	90 €
Forfait : Offre globale d'Accompagnement naturo « ma Santé en Main » incluant le bilan de vitalité + les conseils personnalisés + les 4 séances de suivi d'1 heure dont 30mn de réflexologie plantaire plus une séance offerte	360 €
Forfait « Gestion du stress » soit 4 séances détente de Réflexologie plantaire d'une heure plus une séance offerte	240 €
Forfait « Un temps pour soi » soit 4 séances de Massage bien-être aux huiles essentielles d'une heure plus une séance offerte	240 €
Forfait « Un temps pour soi » soit 4 séances d'1 heure de massage bien-être aux huiles essentielles combinées à 30mn de réflexologie plantaire plus une séance offerte	360 €

Paiements acceptés : chèque, espèces, virement STRIPE, remise de facture si prestation > 25 €

PROTECTION DES DONNEES (loi RGPD - Règlement Général sur la Protection des Données)

En application de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement Général sur la Protection des Données relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, Elizabeth Boué, je m'engage à utiliser les données collectées dans le strict cadre de mon activité. Les informations recueillies sont les informations nécessaires à la pratique de la naturopathie, et seront conservées pendant 5 ans. Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ces données personnelles, d'un droit à la limitation du traitement, à la portabilité, d'un droit d'opposition et du droit de définir des directives sur le sort de mes données post-mortem. Je peux exercer ces droits par écrit, auprès de contact@santeonaturel.fr. Consultez le site de la CNIL www.cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits, pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif.

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS - MÉDIATION à LA CONSOMMATION

Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, il est rappelé que « tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation ». L'entité de médiation retenue est : **CNPM - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION**. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale à **CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION** - 27, Avenue de la Libération – 42400 SAINT CHAMON